



Πάτρα, 29/10/2026

Αριθμ. Πρωτ.: 26809

ΑΝΑΡΤΗΤΕΟ ΣΤΗ ΔΙΑΥΓΕΙΑ

Απόφαση

Α) Αποδοχής αποτελεσμάτων αξιολόγησης υποψηφιοτήτων για σύναψη συμβάσεων ανάθεσης έργου στο πλαίσιο του έργου με τίτλο «Διοικητική και Τεχνική Υποστήριξη του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου» και Β) Επαναπροκήρυξη

Η Επιτροπή Ερευνών του Ε.Λ.Κ.Ε. του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου, στην υπ' αριθμ. 454/27-10-2026 συνεδρίαση της έχοντας υπόψη:

α) τις διατάξεις του Ν. 4957/2022 «Νέοι ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις», όπως ισχύει,

β) τον Οδηγό Χρηματοδότησης και Διαχείρισης του Ειδικού Λογαριασμού Κονδυλίων Έρευνας του Ε.Α.Π.,

γ) την με αρ. πρωτ. 24349/24-09-2026 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος προς σύναψη σύμβασης ανάθεσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου με τίτλο «Διοικητική και Τεχνική Υποστήριξη του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου» Κωδικό «80262», με Επιστημονικά Υπεύθυνο τον Καθηγητή κ. Εμμανουήλ Κουτούζη, το οποίο χρηματοδοτείται από Ιδίους Πόρους,

δ) την με αρ. πρωτ. 24313/23-09-2026 Απόφαση για τη συγκρότηση Επιτροπών Αξιολόγησης Αιτήσεων Υποψηφίων στο πλαίσιο Προσκήσεων Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος για τις ανάγκες του παραπάνω έργου,

ε) το από 14-10-2026 Πρακτικό της Επιτροπής Αξιολόγησης,

στ) το γεγονός ότι η Θ Ε Σ Η 1: Ένας/Μία ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου, κρίθηκε άγονη,

αποφάσισε όπως:

α) εγκρίνει τα αποτελέσματα της αξιολόγησης – επιλογής των υποψηφιοτήτων στο πλαίσιο της παραπάνω Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, όπως αυτά παρουσιάζονται στο **πρακτικό που ακολουθεί:**

Πάτρα, 14/10/2026

ΠΡΑΚΤΙΚΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Στην Πάτρα, σήμερα, 14/10/2026 και ώρα 08:00, συνήλθαν στα γραφεία του ΕΑΠ, ο Πρόεδρος και τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης, η οποία ορίστηκε με απόφαση της υπ' αριθμ. 449^{ης}/22-09-2026 Συνεδρίασης της Επιτροπής Ερευνών του ΕΛΚΕ Ε.Α.Π., αποτελούμενη από τους κ.κ. Εμμανουήλ Κουτούζη, Ε.Υ. του Έργου & Μέλος ΔΕΠ του ΕΑΠ ως πρόεδρο της επιτροπής και Ευθύμιο Ζέρβα & Αθανάσιο Μιχιώτη, Μέλη ΔΕΠ του ΕΑΠ ως μέλη της επιτροπής, προκειμένου να επιλέξουν ένα (01) άτομο σε μία (01) θέση για ανάθεση έργου, στο πλαίσιο του Έργου «**Διοικητική και Τεχνική Υποστήριξη του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου**», με κωδικό 80262/3^η διαδικασία/2026, το οποίο υλοποιείται από τον ΕΛΚΕ του ΕΑΠ, με επιστημονικά υπεύθυνο τον Καθηγητή κ. Εμμανουήλ Κουτούζη.

Η Επιτροπή Αξιολόγησης, αφού έλαβε υπόψη της:

1. Την από 24/09/2026 & με ΑΔΑ: 9ΔΙΔ46ΨΖΣΘ-ΡΥΗ Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος

Θ Ε Σ Η 1: Ένας/Μία ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου.

- 1.1. Το γεγονός ότι υποβλήθηκαν δύο (02) αιτήσεις υποψηφιότητας ηλεκτρονικά, στην πλατφόρμα <http://apps.eap.gr/elke>, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας (05/10/2026 και ώρα 23:59), για την ως άνω θέση της Πρόσκλησης, εκ των οποίων:

- 1.2. Δεν υπάρχει αίτηση που δεν οριστικοποιήθηκε

- 1.3. Το γεγονός ότι δύο (02) αιτήσεις οριστικοποιήθηκαν, για την ως άνω θέση της Πρόσκλησης, βάσει της §1, ήτοι οι:

α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ
1	20261001_5019
2	20261005_5021

- 1.4. Το γεγονός ότι τα κριτήρια επιλογής/μονάδες της ως άνω θέσης ήταν καθορισμένα στην αναρτημένη στη Δι@ύγεια Πρόσκληση, βάσει της §1, ως εξής:

ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ/ΜΟΝΑΔΕΣ

Κριτήρια	Βαθμολογία κριτηρίων (max)
Απαραίτητα Προσόντα	

1. Πτυχίο ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου.	ON/OFF
2. Τεκμηριωμένη εμπειρία τουλάχιστον 2 έτη εμπειρίας σε ρόλο IT support / service desk (L1/L2) σε περιβάλλον επιχείρησης ή οργανισμού.	ON/OFF
3. Πιστοποιημένη καλή γνώση αγγλικών	ON/OFF
Συνεκτιμώμενα (Προσόντα που θα συνεκτιμηθούν αλλά δεν θα αποτελέσουν λόγο απόρριψης μιας πρότασης που δεν τα περιλαμβάνει)	
1. Πιστοποιημένη πολύ καλή γνώση Microsoft 365 / Office (Outlook, OneDrive/SharePoint, activation, προφίλ χρηστών, troubleshooting εφαρμογών).	5 μονάδες
2. Τεκμηριωμένη εμπειρία σε mail flow και διαχείριση/αντιμετώπιση προβλημάτων email (bounces, spam filtering, distribution/mailing lists).	Max 10 μονάδες (5 μονάδες ανά έτος έως 2 έτη)
3. Τεκμηριωμένη εμπειρία με πλατφόρμες τηλεδιάσκεψης (κατά προτίμηση Cisco Webex) σε επίπεδο διαχείρισης λογαριασμών και client troubleshooting.	Max 10 μονάδες (5 μονάδες ανά έτος έως 2 έτη)
4. Πιστοποιημένη γνώση υποδομών backup (jobs, repositories, restore) και ψηφιακών πιστοποιητικών (PKI, smart cards/tokens).	5 μονάδες
5. Πιστοποιήσεις Microsoft (π.χ. MS-900, MD-102, MS-102), Cisco ή ITIL Foundation.	5 μονάδες
6. Τεκμηριωμένη εμπειρία υποστήριξης φορέων δημοσίου ή ακαδημαϊκών ιδρυμάτων.	Max 10 μονάδες (5 μονάδες ανά έτος έως 2 έτη)
7. Πιστοποιημένη εξοικείωση με λύσεις ψηφιακής υπογραφής ελληνικών παρόχων εμπιστοσύνης και το πλαίσιο eIDAS.	5 μονάδες
8. Τεκμηριωμένη εμπειρία με συστήματα ticketing και πρακτικές μέτρησης SLA.	Max 10 μονάδες (5 μονάδες ανά έτος έως 2 έτη)
9. Πιστοποιημένη βασική γνώση ασφάλειας (GDPR, ελάχιστη αναγκαία πρόσβαση, ασφαλής διαχείριση logs).	5 μονάδες
10. Συνέντευξη	25 μονάδες

	<p>Γνώση αντικειμένου θέσης: 10 μονάδες</p> <p>Κατανόηση των απαιτήσεων, στόχων και κρίσιμων παραγόντων της θέσης: 5 μονάδες</p> <p>Οργανωτικές και επικοινωνιακές ικανότητες: 5 μονάδες</p> <p>Δυνατότητα συνεργασίας στο πλαίσιο ομάδας εργασίας, αυτενέργεια και αποτελεσματικότητα: 5 μονάδες</p>
Σύνολο	90 μονάδες

1.5. Το γεγονός ότι δύο (02) υποψήφιοι/ες δεν πληρούσαν το προσόν & κριτήριο επιλογής ON/OFF της ως άνω θέσης, όπως αυτά καθορίζονταν στην αναρτημένη στη Δι@ύγεια Πρόσκληση, ήτοι οι:

ΥΠΟΨΗΦΙΟΙ/ΕΣ ΧΩΡΙΣ ΠΛΗΡΩΣΗ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ & ΚΡΙΤΗΡΙΟΥ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ON/OFF		
α/α	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	ΚΡΙΤΗΡΙΟ OFF
1	20261001_5019	<p>1. Πτυχίο ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου.</p> <p>2. Τεκμηριωμένη εμπειρία τουλάχιστον 2 έτη εμπειρίας σε ρόλο IT support / service desk (L1/L2) σε περιβάλλον επιχείρησης ή οργανισμού.</p>
2	20261005_5021	1. Πτυχίο ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου.

1.6. Το γεγονός ότι κανένας υποψήφιος/α δεν πληρούσε το προσόν & κριτήριο επιλογής ON/OFF της ως άνω θέσης, όπως αυτά καθορίζονταν στην αναρτημένη στη Δι@ύγεια Πρόσκληση.

Κηρύσσει ομόφωνα τη θέση ως άγονη και αποφασίζει την επαναπροκήρυξη της θέσης.

Ο Πρόεδρος της Επιτροπής Αξιολόγησης

ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΟΥΤΟΥΖΗΣ
Ε.Υ. Έργου & Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

Τα μέλη

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΖΕΡΒΑΣ
Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΙΧΙΩΤΗΣ
Μέλος ΔΕΠ ΕΑΠ

.....
 Σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 245 του Ν. 4957/2022 και την υπ' αρ. πρωτ. 24349/24-09-2026 Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος, οι υποψήφιοι/ες έχουν δικαίωμα άσκησης ένστασης εντός πέντε (5) ημερολογιακών ημερών από την επόμενη της ανάρτησης της παρούσας απόφασης της Επιτροπής Ερευνών και Διαχείρισης του Ε.Λ.Κ.Ε. στην ιστοσελίδα του Ε.Λ.Κ.Ε., καθώς και δικαίωμα πρόσβασης τόσο στις αξιολογήσεις όσο και στους φακέλους των υπολοίπων υποψηφίων. Σε περίπτωση μη υποβολής ενστάσεων, τα προσωρινά αποτελέσματα αξιολόγησης καθίστανται οριστικά.

Επισημαίνεται ότι οι υποψήφιοι έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα έγγραφά τους καθώς και σε αυτά των συνυποψηφίων τους, κατόπιν γραπτής τους αίτησης και υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 5 του Ν. 2690/1999 (ΦΕΚ Α' 45/9.3.1999), του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του Ν. 2472/1997. Όταν στα αιτούμενα στοιχεία περιλαμβάνονται και ειδικές κατηγορίες δεδομένων, αυτά χορηγούνται μόνο υπό τις προϋποθέσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και των λοιπών ισχυουσών διατάξεων. Ενστάσεις που κατατίθενται μετά την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας θεωρούνται εκπρόθεσμες και δεν εξετάζονται.

β) Επαναπροκηρύξει της θέση: Ένας/Μία ΠΕ Πληροφορικής ή συναφούς αντικειμένου. Διάρκεια σύμβασης: 6 μήνες από την υπογραφή της, με δυνατότητα ανανέωσης. Συνολική αμοιβή: έως 15.000,00€.

**Ο Πρόεδρος της Επιτροπής
Ερευνών του ΕΛΚΕ**

**Αθανάσιος Μιχιώτης
Καθηγητής**